

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE RETARD

VISITE GÉNÉRALE

Annulation

7 jours avant la visite : Aucune pénalité monétaire si nous accusons réception de votre annulation au courriel suivant information@lacidelle.qc.ca dans les délais requis.

Moins de 7 jours avant la visite : Pénalité de 100 \$ taxes incluses par réservation.

Retard

Moins de 30 minutes : La visite guidée peut être écourtée* et le montant total sera exigé.

30 minutes et plus : La visite guidée peut être écourtée ou annulée (pénalité de 100 \$ taxes incluses). Vous conservez l'accès au Musée Royal 22^e Régiment.*

* À la discrétion de la Citadelle de Québec - Musée Royal 22^e Régiment

GROUPES SCOLAIRES

Annulation

7 jours avant la visite : Aucune pénalité monétaire si nous accusons réception de votre annulation au courriel suivant information@lacidelle.qc.ca dans les délais requis.

Moins de 7 jours avant la visite : Pénalité de 100 \$ taxes incluses par réservation.

Retard

Moins de 30 minutes : La visite guidée peut être écourtée* et le montant total sera exigé.

30 minutes et plus : La visite guidée peut être écourtée ou annulée (pénalité de 100 \$ taxes incluses). Vous conservez l'accès au Musée Royal 22^e Régiment.*

* À la discrétion de la Citadelle de Québec - Musée Royal 22^e Régiment

VISITE RÉGIMENTAIRE

Annulation

7 jours avant la visite : Aucune pénalité monétaire si nous accusons réception de votre annulation au courriel suivant information@lacidelle.qc.ca dans les délais requis.

Moins de 7 jours avant la visite : Pénalité de 100 \$ taxes incluses par réservation.

Retard

Moins de 30 minutes : La visite guidée peut être écourtée* et le montant total sera exigé.

30 minutes et plus : La visite guidée peut être écourtée ou annulée (pénalité de 100 \$ taxes incluses). Vous conservez l'accès au Musée Royal 22^e Régiment.*

* À la discrétion de la Citadelle de Québec - Musée Royal 22^e Régiment

VISITE À LA TOMBÉE DU JOUR

Vente finale - aucun remboursement.

Le montant total de la visite est payable lors de la réservation.

Retard

Aucun retard possible.

MERCI DE NOUS INFORMER PAR ÉCRIT DE TOUTE ANNULATION LE PLUS TÔT POSSIBLE.

La Citadelle peut annuler les visites en raison de contraintes opérationnelles – remboursement complet.

Horaire administratif : 8 h à 16 h 30 du lundi au dimanche. Fermé les 25 décembre et 1^e janvier.